

Privacy Verklaring

1. Praktijk De Stromen-coaching

In dit document staat de privacy verklaring van Praktijk De Stromen-coaching. Praktijk De Stromen-coaching is een coachingspraktijk die zich richt op de coaching en training van persoonlijke en professionele ontwikkeling voor individuen.

Praktijk De Stromen-coaching heeft gegevens van je nodig en verzamelt deze. Het is daarom goed dat je weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom je gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Heb je na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan gerust contact op:

Praktijkdestromen@telort.nl

06-18222041

Ulrike Dietze

Haringvliet 68

2401 DB Alpen aan den Rijn

KVK Nr. 69386455

Praktijk De Stromen-coaching is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Ulrike Dietze.

2. Privacy informatie, een korte samenvatting

Praktijk De Stromen-Coaching hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens.

In deze Privacy verklaring wil Praktijk De Stromen-Coaching heldere en transparante informatie geven over het omgaan met persoonsgegevens.

Praktijk De Stromen-coaching houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy verklaring;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Gevraagd wordt om uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen van kracht zijn zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van doelen waarvoor ze zijn verstrekt;
- Ze op de hoogte is van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop te willen wijzen en deze te respecteren.

3. Verwerking van persoonsgegevens

3.1 Cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Praktijk De Stromen-coaching verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praktijk De Stromen-coaching de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Persoonlijke gegevens uit de coachingssessie;

Praktijk De Stromen-coaching werkt met verslagen van de sessie die door jou zelf zijn geschreven. De behandelverslagen verstuur je per mail. Praktijk De Stromen-coaching gebruikt een versleuteld mail-account om de beveiliging te waarborgen.

3.2 Minderjarigen

LJT-coaching verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

3.3 Medewerkers

Praktijk De Stromen-coaching heeft momenteel geen medewerkers in dienst waarop de wet-AVG voor zijn bedrijfsvoering van toepassing is.

4. Bewaartermijnen

Gegevens die bewaard worden zijn gegevens over naam adres en woonplaats (NAW) verslagen over de coachingssessies.

4.1 NAW-gegevens

In verband met de fiscale bewaarplicht is Praktijk De Stromen-coaching eraan gehouden om NAWgegevens gedurende een periode van zeven jaar te bewaren. Deze gegevens kunnen pas worden verwijderd als deze termijn verstreken is.

4.2 Verslagen coachingssessies

Verslagen van de coachingssessies worden bewaard met als doel om eventuele vervolconsulten effectief te kunnen oppakken. Na beëindiging van het coachingstraject worden verslagen gedurende 10 jaar bewaard. Op jouw verzoek kunnen verslagen direct worden gewist. Zie ook artikel 8.4 van dit document.

5. Verstrekking aan derden

Praktijk De Stromen-coaching maakt gebruik van een externe partij voor de financiële administratie.

Met deze partij is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de afspraken over privacy conform de wet-AVG zijn vastgelegd. Praktijk De Stromen-coaching verstrekt enkel die gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de financiële administratie.

Praktijk De Stromen-coaching gebruikt de volgende computerprogramma's of – systemen:

Computer, I-Cloud en mail voor beveiligde opslag van NAW-gegevens, contactgegevens en facturen.

Praktijk De Stromen-coaching verstrekt geen gegevens aan andere partijen waar geen verwerkersovereenkomst mee is gesloten.

6. Website en cookies

De website van Praktijk De Stromen-coaching maakt gebruik van cookies. Deze zijn bedoeld om de website beter te laten functioneren. Ze zijn niet gekoppeld aan jouw persoonlijke gegevens. Bij bezoek aan de website kun je de keus voor het gebruik cookies zelf bepalen.

Om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website van Praktijk De Stromen-coaching gebruiken, wordt er gebruik gemaakt van de privacy-vriendelijke versie van Google Analytics.

Dit wordt zodanig gedaan dat er zo min mogelijk uitwisseling van gegevens tussen de website en Google plaatsvindt. Zo worden IP-adressen gemaskeerd, worden er geen gegevens gedeeld, wordt er geen gebruik gemaakt van andere Googlediensten in combinatie met Google Analytics en heeft Praktijk De Stromen-coaching een verwerkersovereenkomst met Google.

7. Beveiliging

Praktijk De Stromen-coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

8. Jouw Rechten

8.1 Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op de vragen die bij Praktijk De Stromen-coaching vastgelegd en bewaard worden. Dit kun je doen door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Praktijk De Stromen-coaching. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

8.2 Recht op rectificatie

Indien je gegevens niet kloppen of veranderd zijn dan heb je het recht om dit te laten rectificeren door Praktijk De Stromen-coaching.

8.3 Recht op wissen van gegevens

Indien je niet langer wilt dat jouw gegevens bij Praktijk De Stromen-coaching zijn vastgelegd, dan heb je het recht om jouw gegevens te laten verwijderen.

8.4 Recht op indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat Praktijk De Stromen-coaching niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

9. Vragen

Als je naar aanleiding van deze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen hebt

neem dan contact op.